

ANEXO I -INSTRUCCIONES CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS.

IMPORTANTE NOTA PARA LOS LICITADORES

FORMATO DE LOS DOCUMENTOS:

Los documentos de respuesta asociados a los criterios no cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas tendrán el siguiente formato:

- Idioma español, tamaño de página A4, interlineado sencillo y letra Arial tamaño 11.
- El número máximo de páginas permitidas para cada documento se ajustará a lo indicado para cada uno de ellos. El índice, portadas y/o cláusulas de confidencialidad no computarán en cuanto al número máximo de páginas permitidas.
- No estará permitida la entrega de anexos distintos a los expresamente solicitados.

CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS:

Los contenidos, extensiones y anexos de cada documento deberán ajustarse a las siguientes indicaciones:

1. **Plan de Evolución** [máximo 15 páginas]

- El plan deberá asegurar ampliamente el cumplimiento de los requisitos del Pliego de Prescripciones Técnicas y en especial los contenidos de los apartados “3. Descripción de la prestación” y “4. Evolución”, destacando el valor adicional y las mejoras que se proponen de acuerdo a los objetivos identificados. Este plan incluirá al menos:
 - Diseño de la solución (componentes y diseño de muy alto nivel).
 - Modelo de gestión y metodología.
 - Requisitos previos (recursos humanos y materiales ajenos al contrato que se estiman necesarios).
 - Asunciones, dependencias y riesgos que haya identificado, así como acciones de mitigación que pondrá en marcha respecto a los riesgos identificados.
 - Definición de equipos de trabajo.
 - Planificación detallada de las actividades a realizar.
 - Equipamiento y licenciamientos propuestos.
 - Resumen de mejoras incluidas.
- Objetivos y características valorables:
 - Se valorará el Plan de Evolución en base a los contenidos indicados anteriormente. [70%]
 - Se valorará el Plan de Evolución respecto a los medios y procedimientos de migración. [20%]
 - Se valorará el Plan de Evolución en términos de coherencia en cuanto a la relación entre el calendario, medios de gestión, medios técnicos y la consecución del objetivo deseado. Igualmente se valorará la concreción, claridad, personalización y uso de herramientas como esquemas y cuadros que permitan contrastar el cumplimiento de los requisitos y las mejoras aportadas. [10%]

2. Plan de Servicio [máximo 15 páginas]

- El plan deberá asegurar ampliamente el cumplimiento de los requisitos del Pliego de Prescripciones Técnicas y en especial los contenidos de los apartados “3. Descripción de la prestación” y “5. Servicio”, destacando el valor adicional y las mejoras que se proponen de acuerdo a los objetivos identificados. Este plan incluirá al menos:
 - Requisitos previos (recursos humanos y materiales ajenos al contrato que se estiman necesarios para llevar a cabo un servicio adecuado).
 - Modelo de gestión y metodología.
 - Definición de equipos de trabajo del servicio.
 - Calendario y horario del servicio.
 - Medios que se proponen para diagnosticar y resolver problemas que, por su magnitud o impacto, requieran de un análisis forense y un plan específico de medidas de mejora sobre los elementos afectados.
 - Soporte reactivo.
 - Soporte proactivo.
 - Servicios profesionales para creación de valor.
- Objetivos y características valorables:
 - Se valorará el Plan de Servicio en base a los contenidos indicados anteriormente. [90%]
 - Se valorará el Plan de Servicio en términos de coherencia en cuanto a la relación entre el calendario, medios de gestión, medios técnicos y la consecución del objetivo deseado. Igualmente se valorará la concreción, claridad, personalización y uso de herramientas como esquemas y cuadros que permitan contrastar el cumplimiento de los requisitos y las mejoras aportadas. [10%]

3. Anexos imprescindibles [no computan para el máximo de páginas]

- Hojas oficiales de las características técnicas (“datasheets”) de los equipamientos requisito, según fabricante.

4. Anexos opcionales permitidos [no computan para el máximo de páginas]

- Hojas oficiales de las características técnicas (“datasheets”) de cualquier otro elemento que se incluya como parte de la oferta, según fabricante.

- **VALORACIÓN / EXCLUSIÓN:**

1. Se valorará con **cero puntos** todo aquel criterio de valoración cuyo documento asociado presente alguno o varios de estos incumplimientos:
 - El documento asociado no se presente.
 - El documento asociado se presente sustancialmente vacío de contenido.
 - El documento asociado no se ajuste al formato o extensión indicados.
 - El contenido del documento asociado no se ajuste a los contenidos requeridos, por carecer de apartados exigidos, carecer de anexos exigidos o incluir anexos no permitidos.
2. Serán **excluidas** las ofertas que no alcancen **al menos el 40% de la puntuación en cada uno de los 2 criterios de valoración no cuantificables mediante la aplicación de fórmulas o bien no incluyan alguno de los anexos indicados como imprescindibles.**
3. FREMAP se reserva la posibilidad de solicitar referencias o documentación adicional para acreditar lo indicado en la documentación entregada por el licitador.